

CONDITIONS GENERALES DE FONCTIONNEMENT DE « L'ETABLISSEMENT DE SOIN DU DR COATTRIEUX », 18 RUE RAOUL DUFY 76600 LE HAVRE »

Les modalités de consultation des présentes CGF peuvent être remises par simple demande auprès du Dr Coattrieux ou sont consultables sur le lien : <https://marinacoattrieux.wixsite.com/comportementaliste>

Les actes effectués au sein de l'établissement de soins sont soumis aux présentes CGF.

MENTIONS OBLIGATOIRES

APPELLATION DE L'ETABLISSEMENT DE SOINS ET ESPECES HABITUELLEMENT ET OCCASIONNELLEMENT TRAITÉES

L'appellation de l'établissement de soins conformément à l'arrêté du 13 mars 2015 relatif aux établissements de soins est « cabinet vétérinaire à activité exclusive en comportement pour animaux de compagnie ».

L'établissement se situe 18 rue Raoul Dufy 76600 Le Havre.

Les différentes méthodes de contact de l'établissement de soins sont :

-téléphone (appel ou SMS) : 07 85 88 34 76

-mail : marina.coattrieux@gmail.com

SOCIÉTÉS D'EXERCICE ET RESEAUX PROFESSIONNELS

Le Dr Coattrieux Marina exerce en nom propre au sein de cet établissement.

HORAIRE D'OUVERTURE HABITUEL ET CONDITIONS D'ACCUEIL DU PUBLIC

Le public est reçu uniquement sur rendez-vous au sein de l'établissement.

PERSONNEL AFFECTÉ AUX SOINS DES ANIMAUX

Personnel vétérinaire : Dr Coattrieux, vétérinaire, DEA biologie du comportement, DU de zoopsychiatrie

PRESTATIONS EFFECTUÉES AU SEIN DE L'ETABLISSEMENT DE SOINS

Les prestations effectuées au sein de l'établissement de soins : consultation de psychiatrie vétérinaire, consultation bien-être, prévention/aide à l'adoption, diagnose, évaluation comportementale, mise sous surveillance. Activités liées au comportement animal

SURVEILLANCE DES ANIMAUX HOSPITALISÉS

L'établissement ne propose pas de service d'hospitalisation.

PERMANENCE ET CONTINUITÉ DES SOINS

En cas d'urgence, le Dr Coattrieux est joignable par mail, SMS ou téléphone, aux différents modes de contacts donnés à la rubrique « Appellation de l'établissement de soins et espèces habituellement et occasionnellement traitées ».

ESPECES TRAITÉES

Les espèces traitées sont les chiens, les chats, les NAC (lapins, cochon d'inde, furets)

CONDITIONS TARIFAIRES

Les tarifs sont consultables sur le site internet : <https://marinacoattrieux.wixsite.com/comportementaliste>

LITIGES

Conseil régional de l'Ordre : CRO Normandie, 33 rue Fred Scaramoni 14000 Caen tel : 02 31 52 11 01 mail : cro.normandie@ordre.veterinaire.fr (à contacter en cas de différend déontologique).

RCP

AXA

EI VIGIER STEPHANE 47 RUE JULES LECESNE BP 721
76600 LE HAVRE

LOI « INFORMATIQUE ET LIBERTES », SECRET PROFESSIONNEL

Conformément à la Loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de suppression des données le concernant auprès du Docteur Coattrieux

Tout vétérinaire est soumis au secret professionnel, aucune information recueillie lors de la consultation ne pourra être divulguée sauf commission rogatoire selon les conditions prévues par la loi.

MEDIATEUR DE LA CONSOMMATION

Conformément à l'article L. 152-1 du Code de la consommation, en cas de litiges vous trouverez les coordonnées du médiateur à l'URL : www.veterinaire.fr/mediation-de-la-consommation

MENTIONS FACULTATIVES

MODALITES DE REGLEMENT

L'établissement peut demander le versement d'arrhes à la réservation de rendez-vous.